

Стороны настоящего Договора - ООО "Кореро" (ДАЛЕЕ - ОПЕРАТОР) и АБОНЕНТ:

Фамилия: _____	Телефон, факс: _____
Имя: _____	E-mail: _____
Отчество: _____	Паспорт (заменяющий его Документ) когда и кем выдан: _____
Адрес регистрации: _____	_____
Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования: _____	Дата и место рождения: _____

Тариф	Лицевой счет	Логин	Пароль

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий Договор, наряду с Правилами оказания услуг «Кореро телеком», определяет порядок взаимоотношений Сторон при оказании Оператором услуг связи Абоненту.

Термины, использованные в настоящем Договоре, определены Правилами оказания услуг «Кореро телеком» и понимаются таким образом, как они описаны в Правилах.

1.2. Услуги, которые могут быть оказаны Абоненту в рамках настоящего Договора:

- предоставление в постоянное пользование абонентской линии, телематических услуг (доступ к сети передачи данных, соединение по сети передачи данных, доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, прием и передача телематических электронных сообщений, доступ к услугам связи других операторов связи);

- прочие услуги. Наименование заказанных Абонентом услуг, дата начала их предоставления, описание абонентской линии, технические показатели и нормы услуг связи определяются в тарифах, счете-заявке, составляемой при заключении настоящего Договора, а в дальнейшем, при изменении Абонентом услуг, в порядке, определенном Правилами оказания услуг «Кореро телеком».

1.3. Вид и пакетирование предоставляемых Оператором услуг зависят от технических особенностей сети связи, посредством которой предоставляются услуги «Кореро телеком».

Возможность предоставления услуг напрямую связана с доступом к сети связи и предоставлением Абоненту абонентской линии в постоянное пользование, поэтому техническая поддержка абонентской линии предоставляется Оператором (или Оператором- контрагентом) всем абонентам, подключенным к сети связи, независимо от видов или количества заказанных Абонентом услуг.

1.4. Условиями предоставления услуг Абоненту являются:

-расположение квартиры Абонента в зоне обслуживания сети «КОРЕРО»;

-наличие в помещении Абонента абонентской распределительной системы, имеющей доступ к сети «КОРЕРО» напрямую или через Оператора-контрагента (подключение к сети Оператора-контрагента);

-наличие у Абонента необходимого исправного Оборудования и Аппаратуры;

-наличие на Абонентском счете денежных средств в количестве, достаточном для оплаты заказываемых услуг,

-прочие условия, определенные Правилами оказания услуг «Кореро телеком».

2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ОПЕРАТОРА

2.1. Оператор обязуется:

-информировать Абонента о предоставляемых услугах. Информация доводится до сведения Абонента через сайт Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» или систему информационно-справочного обслуживания на русском языке бесплатно в наглядной и доступной форме;

-извещать Абонента в местах работы с абонентами и (или) владельцами, через свой сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и (или) информационные системы об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты телематических услуг связи не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов;

-по заявлению Абонента информацию по услугам и извещение об изменении тарифов и (или) тарифных планов возможно осуществлять через указанный им адрес электронной почты или через Личный кабинет;

-выполнять обязательства, предусмотренные Правилами оказания услуг «Кореро телеком» и действующим законодательством РФ.

2.2. Оператор имеет право:

- в одностороннем порядке изменять перечень, виды, состав и наименование услуг (пакетов услуг), а также тарифы на оказываемые услуги, порядок и форму оплаты услуг в порядке, предусмотренном действующим законодательством и Правилами оказания услуг «Кореро телеком»;

-без предварительного предупреждения приостанавливать или прекращать оказание услуг Абоненту в полном объеме или частично при нарушении Абонентом своих обязательств, в том числе, порядка и сроков производства платежей. Внесенные Абонентом платежи за месяц, в котором произошло приостановление или прекращение оказания услуг, не компенсируются;

-приостанавливать предоставление услуг для проведения профилактических (регламентных) работ (технологические перемены), но не чаще одного раза в месяц в рабочие дни и не более чем на восемь часов;

-передать полномочия по исполнению настоящего Договора третьим лицам, в том числе для осуществления информационного обслуживания и расчетов по Договору;

-дополнительно использовать для информирования Абонента (в том числе для рекламирования услуг КОРЕРО) рассылки смс-сообщений, телефонную связь, системы мгновенного обмена сообщениями ('Whatsapp', 'Viber', и др.), электронную почту. Подписывая настоящий Договор, Абонент дает свое согласие на информирование его указанными способами.

3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА АБОНЕНТА

3.1. Абонент обязуется соблюдать положения настоящего Договора и Правил оказания услуг «Кореро телеком», в том числе:

-своевременно и полностью оплачивать услуги/работы;

-обеспечить подключение абонентской распределительной системы к сети «КОРЕРО» (или сети Оператора- контрагента). При отключении абонентской распределительной системы от сети «КОРЕРО» (или Оператора-контрагента) прекращается техническая возможность предоставления услуг «Кореро телеком»;

-в случае получения доступа в Интернет, помимо прочего, Абонент обязуется не использовать услугу для незаконной деятельности, в том числе не осуществлять несанкционированную рассылку электронных писем (СПАМ).

3.2. Абонент имеет право получать достоверную и исчерпывающую информацию об услугах «Кореро телеком».

3.3. Абонент гарантирует, что обладает законными правами на помещения, в которых устанавливается Оборудование.

3.4. Абоненту запрещается:

-использовать Оборудование в целях публичного показа, для создания условий (возможности) и/или предоставления доступа к услугам третьим лицам с целью коммерческого использования;

-ретранслировать, воспроизводить (копировать) или использовать иным образом теле- и радиовещательные программы, кроме случаев некоммерческого использования в личных целях Абонента.

4. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Все расчеты за услуги и выполняемые в связи с этим работы производятся в размерах, предусмотренных действующими тарифами на работы и услуги Оператора и в сроки, определенные Правилами оказания услуг «Кореро телеком».

4.2. Расчеты за услуги «Кореро телеком» производятся с применением абонентской системы оплаты услуг, если иное не определено тарифом на услугу, выбранным Абонентом.

4.3. Абонент дает согласие на возможное включение в единый платежный документ (ЕПД) счета за услуги Оператора. В этом случае отдельные счета за услуги, включенные в ЕПД, Абоненту не выставляются.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Оператор не несет ответственности за неудовлетворительное качество услуг, нарушение сроков или перебои в оказании услуг либо возникновение любых убытков:

-вследствие использования Абонентом неисправной, несоответствующей техническим требованиям Оператора Аппаратуры, перемещения Оборудования Абонентом за пределы адреса обслуживания;

-в случаях повреждения абонентской распределительной системы и устройств, произошедших не по вине Оператора;

-из-за отключения абонентской распределительной системы Абонента от сети «КОРЕРО» (или Оператора- контрагента), в том числе, вследствие задолженности Абонента перед Оператором (или Оператором-контрагентом);

-в случае появления обстоятельств, возникших помимо воли и желания Оператора, и которые нельзя было предвидеть или избежать.

5.2. При предоставлении доступа в Интернет тарифами на услуги устанавливается максимально достижимая скорость доступа. Оператор не несет ответственности за качество и скорость соединения при выходе Абонента на сети других операторов связи. Качество и скорость соединения в этих случаях соответствуют фактически достигнутому техническому уровню. Оператор не контролирует доступную через сеть Интернет информацию и, помимо прочего, не отвечает за любые потери, убытки, связанные с деятельностью Абонента в сети Интернет, не гарантирует, что содержимое компьютера Абонента не будет являться объектом несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

5.3. Оператор и Абонент несут ответственность в случаях, в порядке и в размере, предусмотренных Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утв. Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 N 785, Правилами оказания телематических услуг связи, утв. Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 N 575, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утв. Постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 N 32.

5.4. Абонент обязан возместить ущерб, причиненный Оператору вследствие несоблюдения Абонентом обязательств по настоящему Договору, в том числе в связи с использованием неисправной или несертифицированной Аппаратуры, а также утратой или повреждением принадлежащего Оператору Оборудования.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Настоящий Договор вступает в силу в дату, указанную в преамбуле настоящего Договора и действует в течение неопределенного срока.

6.2. Абонент вправе в любое время расторгнуть настоящий Договор в порядке, предусмотренном Правилами оказания услуг «Кореро телеком».

6.3. Оператор имеет право расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных Правилами оказания услуг «Кореро телеком» и действующим законодательством РФ.

6.4. Настоящий Договор, Правила оказания услуг «Кореро телеком», дополнительные соглашения и счета-заявки в совокупности представляют собой соглашение Сторон, устанавливающее, изменяющее или прекращающее их права и обязанности в отношении предоставляемых Оператором Абоненту услуг. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Правилами оказания услуг «Кореро телеком».

6.5. Сторонами особо определено, что все заявления, касающиеся изменения условий настоящего Договора, могут быть произведены любыми, доступными Сторонам способами в письменной форме (в том числе, по факсу или электронной почте) и являются доказательствами намерений Сторон.

6.6. Оператор осуществляет обработку персональных данных Абонента, указанных в настоящем Договоре, в целях исполнения настоящего Договора, получения Абонентом рекламных сообщений, создания баз данных об абонентах, в объеме и порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, с использованием средств автоматизации или без их использования. Абонент дает согласие на возможную передачу (распространение, предоставление, доступ) Оператором его персональных данных третьим лицам для целей заключения Абонентом договоров с третьими лицами. Согласие предоставляется на срок действия настоящего Договора.

6.7. Абонент, заключая настоящий договор, предоставляет свое согласие Оператору на размещение и эксплуатацию оборудования и сети «КОРЕРО» (далее - «Оборудование») в многоквартирном доме, расположенном по адресу установки пользовательского (оконечного) оборудования, указанному выше, для оказания услуг связи, а также на использование в этих целях нежилых помещений и иных объектов общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме (далее - Объекты общего имущества). Какие-либо платежи в пользу Абонента за размещение Оборудования на Объектах общего имущества по настоящему договору не производятся.

6.8. Абонент дает согласие на получение рекламы предусмотренных настоящим Договором способами, в том числе, по сети электросвязи, путем показа персонализированных рекламных сообщений на страницах доменного имени соего.гу первого, второго и последующих уровней.

С Правилами оказания услуг «Кореро телеком» (www.corego.ru), тарифами на услуги ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять

ПОДПИСЬ АБОНЕНТА _____

Оператор не несет ответственности за достоверность представляемых Абонентом сведений